

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1: Definities

*Leverancier:*

Crea-ducatie, (hierna te noemen 'leverancier')

*Afnemer:*

De rechtspersoon en/of natuurlijk persoon met wie de leverancier overeenkomst aangaat tot het leveren van producten.

*Producten:*

Alle door de leverancier geleverde producten, zoals boeken en uitgaven en alle andere educatieve materialen, uitgegeven onder 'Werken aan Engels'.

*Licentie:*

Een door de leverancier aan een afnemer onder bepaalde voorwaarden verleend gebruiksrecht ten aanzien van een product.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbod, elke offerte en elke overeenkomst die leverancier aan afnemer, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Prijzen en offertes

3.1

Alle prijzen die vermeld staan in brochures van de leverancier en op de website van de leverancier zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

3.2

Alle prijzen in brochures van de leverancier en op de website van de leverancier zijn exclusief b.t.w., verzend- en administratiekosten.

## Artikel 4: Levering

4.1

De, door de leverancier, afgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk aangehouden, maar is voor de leverancier niet bindend. Een overschrijding van de levertijd geeft geen reden tot ontbinding van de overeenkomst of voor een schadevergoeding voor de afnemer, tenzij met een afnemer hier aparte afspraken zijn gemaakt.

4.2

De geleverde producten moeten direct door de afnemer gecontroleerd worden. Afwijkingen moeten binnen vijf werkdagen aan de leverancier worden gemeld. Dit geeft de afnemer niet het recht de betalingstermijn te verlengen, tenzij dit schriftelijk met de leverancier is afgesproken.

4.3

De leverancier is niet verplicht een retourzending van de afnemer te accepteren, tenzij de leverancier hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

## Artikel 5: Facturering en betaling

5.1

De leverancier factureert de eerste termijn van het totaalbedrag van de bestelling. De bestelling wordt, na betaling van de eerste termijn door de afnemer, in productie genomen. De leverancier factureert de tweede termijn van het totaalbedrag bij aflevering van de bestelling. Betaling van de tweede termijn moet binnen drie weken na factuurdatum plaats hebben op de bankrekening van de leverancier, zoals genoemd op de factuur.

5.2

De afnemer is verplicht eventuele onduidelijkheden in de factuur binnen vijf werkdagen aan de leverancier te melden.

5.3

De betalingstermijn, als genoemd in art. 5.1, is een fatale termijn. Indien na verstrijken van de termijn is de afnemer per direct en zonder nadere aansluiting

ingebrekestelling in verzuim. De leverancier is gerechtigd kredietrente en de geldende wettelijke rente bij de afnemer in rekening te brengen. Indien de afnemer is de leverancier gerechtigd de vordering ter incasso uit handen van de afnemer daarmee gemoeide kosten inclusief de kosten voor juridische bijstand in rekening te brengen.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 6.1 Als op leverancier (contractueel of wettelijk) enige aansprakelijkheid blijkt te rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de prijs van het product ter zake waarvan de aansprakelijkheid voortvloeit. In het geval van een licentie is deze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs berekend over de duur van de overeenkomst met een maximum van drie jaar.
- 6.2 De leverancier zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsverzekering in dit artikel genoemd, als de schade het rechtstreekse gevolg is van de grove schuld van de leverancier.
- 6.3 In geval van aansprakelijkheid moet de afnemer de leverancier hiervan in kennis stellen.

## **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1 Leverancier is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet van zijn wijten zijn, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het algemeen de geldende opvatting voor haar rekening komt.
- 7.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan drie maanden, dan hebben leverancier en afnemer het recht de overeenkomst schriftelijk gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.3 Ingeval van overmacht heeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.

## **Artikel 8. Beëindiging en ontbinding**

- 8.1 De leverancier kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien afnemer zich niet, niet tijdig of niet volledig aan één of meerdere verplichtingen tegenover de leverancier houdt.
- 8.2 Partijen hebben over en weer het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, als de wederpartij het faillissement of surseance van betaling aanvraagt, dan wel faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 Als enige bepaling van deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden gesloten overeenkomst nietig blijkt te zijn dan wel vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of overeenkomst van kracht blijven. De partijen zullen in overleg treden om het nietig verklaarde artikel te vervangen.
- 9.2 Leverancier is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57334218
- 9.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

## Artikel 10. Gebruik maken van de producten

10.1

Als het product bestaat uit een digitale licentie, verleent de leverancier de afnemer voor de duur van de overeenkomst een niet-overdraagbaar, exclusief gebruiksrecht voor de digitale producten. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden zijn toegekend.

Daarbuiten is het de afnemer niet toegestaan de (digitale) producten of de begrepen content of programmatuur op welke wijze dan ook gedeeltelijk openbaar te maken, te vereenvoudigen, te veranderen, te integreren met content, programmatuur of gegevens van de afnemer, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door de leverancier is toegestaan.

10.2

Het gebruiksrecht van de (digitale) producten omvat uitsluitend de volgende handelingen:

• Het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het lesmateriaal en het leerlingvolgsysteem.

• Het opslaan en printen van digitale resultaten en resultaten van de licentie of het leerlingvolgsysteem.

• Het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van de Auteurswet) van content in documenten, voor normaal gebruik en de setting van de afnemer.

10.3

Het gebruik van een digitale licentie is contractueel afgesloten voor een bepaalde periode. Na verloop van deze periode is het niet toegestaan de (digitale) producten nog langer te kopiëren en / of te gebruiken.

10.4

Het gebruikersrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van een volledige vergoeding door afnemer van de voor de producten gemaakte vergoeding.

10.5

Het is de afnemer niet toegestaan de producten of een gedeelte daarvan af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door een derde, tenzij de leverancier daarvoor schriftelijk zijn toestemming heeft gegeven.

## Artikel 11. Intellectuele eigendom

De producten van de leverancier en alle inhoud worden beschermd door rechten van intellectuele eigendom en door internationale verdragsbepalingen. Het auteursrecht op producten rust auteursrecht. Leverancier is als uitgever van dit auteursrecht om het gebruiksrecht te verlenen. Het eigendomsrecht (inclusief de afgeleide onderdelen) en het intellectuele eigendomsrecht berusten bij de leverancier, zijn zodanig beschermd door het wettelijke auteursrecht en eventuele andere rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen het auteursrecht.

## Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1

De afnemer stemt ermee dat (persoons)gegevens die hij aan de leverancier heeft verstrekt, door de leverancier worden gebruikt om hem via elektronische telecommunicatie of andere middelen te informeren over producten en diensten. De afnemer heeft het recht bezwaar te maken ten aanzien van het ontvangen van deze informatie.

12.2

De leverancier kan, indien levering van producten of diensten tot het verzamelen of verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan de afnemer informatie geven over de

### 12.3

opleggen in het verband met de bescherming van die persoonsgegevens. De afnemer moet deze richtlijnen altijd strikt naleven. De afnemer is aansprakelijk voor schade van derden die voortvloeit uit het gebruik van de afnemer betrokkenen over wie hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met de leverancier persoonsgegevens ontvangt en verwerkt, die de afnemer te stellen.

De afnemer vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van derden op de leverancier welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van het bepaalde in dit artikel.